



# Política del Sistema de Gestión

(Sistema de Gestión Integrado de calidad y medioambiente)

**BIGO SOLUCIONES INFORMÁTICAS SL**, en adelante **Bigo Solutions**, somos una empresa dedicada a “Venta, instalación y mantenimiento de fotocopiadoras”. Queremos que nuestros clientes vean en nosotros un proveedor seguro que satisfaga todas sus expectativas y cumpla con sus requisitos por lo que hemos decidido implantar un Sistema de Gestión Integrado de calidad y medioambiente (SGI) basado en las normas ISO 9001 e ISO 14001.

## Misión

Nuestra misión es ayudar a las empresas gallegas a realizar su transformación digital. Les presentamos una propuesta acorde a sus necesidades y les acompañamos en todo el proceso para que aprovechen los beneficios de las soluciones instaladas y sepan emplearlas de manera eficaz.

## Visión

En **Bigo Solutions** somos conscientes de las nuevas necesidades que deben afrontar las empresas dentro de un mercado cada vez más cambiante y competitivo. Nuestra visión es ser el referente que ayude a la empresa gallega a afrontar los nuevos retos que exigen los mercados. Queremos que Galicia se situé en el primer puesto de digitalización empresarial de España.

## Valores

- |                 |                  |              |
|-----------------|------------------|--------------|
| ✓ Transparencia | ✓ Futuro         | ✓ Cercanía   |
| ✓ Calidad       | ✓ Innovación     | ✓ Entusiasmo |
| ✓ Esfuerzo      | ✓ Medio ambiente |              |

## Estrategia

- |   |  |
|---|--|
| ✓ Profesionalidad de los trabajadores           | ✓ Protección del medio ambiente  |
| ✓ Materiales y tecnologías de última generación | ✓ Prevención de la contaminación   |
| ✓ Atención y asesoramiento a nuestros clientes  | ✓ Fomentar la reducción, la reutilización y el reciclaje de los residuos |

A través de las directrices anteriormente indicadas, se establece la dirección estratégica de la empresa y comprometemos al estricto cumplimiento de los requisitos legales, de las partes interesadas y la mejora continua.

Ignacio Fontaiña  
Gerente  
Vigo, 01/07/2022

Firmado por \*\*\*1870\*\*  
IGNACIO FONTAÍÑA (R:  
\*\*\*\*7014\*) el día  
01/07/2022 con un  
certificado emitido por  
AC Representación